Adatkezelési tájékoztató

A személyes adatok feldolgozásának alapja az érintett hozzájárulása a kereskedelmi üzenetek küldéséhez, valamint online kereskedő közvetlen marketing céljából végzett tevékenységéhez.

A Weboldal használatának megkezdésével a Weboldalra látogató, valamint a telefonos rendelést igénybevevő felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználó") elfogadják a jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: „Tájékoztató") foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy a Weboldalra történő regisztráció, valamint a telefonbeszélgetés megkezdése előtt figyelmesen olvassa végig jelen Tájékoztatót.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: Zöldség Box Kft
Adószám: 26589697243
Cégjegyzékszám: 0109333775

Székhely: 1194 Budapest, Fadrusz utca 2.
Telefon: +36 (70) 635-7611
E-mail: gyumolcsbox@gmail.com

2. ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS KEZELT ADATOK

2.2. A www.gyumolcsbox.hu oldal feladata, hogy Felhasználó igénybe tudja venni a Szolgáltató házhoz szállítási szolgáltatásait. Ezért a Szolgáltató által gyűjtött személyes adatok korlátozottak, és - a szolgáltatás hibátlan teljesítéséhez nélkülözhetetlen adatok kivételével - nem kötelezőek.

2.3. A megrendelések Szolgáltató általi teljesítése és a megrendelés feltételeinek későbbi bizonyítása céljából nélkülözhetetlen adatok a következők: név, pontos kiszállítási cím, telefonszám, e-mail cím. A telefonszám feltétlenül fontos arra az esetre, ha Szolgáltató bármilyen probléma esetén fel tudja hívni Felhasználót. Szolgáltató biztosítja, hogy a legalapvetőbb információk legyenek szükségesek ahhoz, hogy időben kiszállítsa a megrendelt termékeket. A Felhasználó által megadott adatok bármikor módosíthatóak, változás esetén kérjük, azokat azonnal frissíteni.

2.4. Regisztráció és a későbbi megrendelések könnyebb teljesítése, a korábbi rendelések nyomon követése céljából a Felhasználó nevét és e-mail címét kezeli a Szolgáltató.

2.5. Hírlevélküldés, direkt marketing üzenetek küldése céljából – amennyiben ehhez külön hozzájárul Felhasználó – e-mail címét kezeli a Szolgáltató.

2.6. Szolgáltató a megadott személyes adatokat a fent meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja.

2.7. Felhasználó megrendelésével kapcsolatban megadott személyes adatainak kezelése során, Szolgáltató, önálló adatkezelőként jár el. Az adatkezeléshez történő Felhasználói hozzájárulás az egyedi megrendelés leadásával történik.

2.8. Szolgáltató nem jogosult értékesíteni, sem továbbítani Felhasználók személyes adatait harmadik személyeknek.

3. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

3.1. Az adatkezelésre az önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozat alapján kerül sor, amelyet a regisztráció, valamint az egyedi megrendelés leadásával ad meg Felhasználó.

3.2. Adatkezelésre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az önkéntes hozzájárulás alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor.

3.3. A megadott személyes adatokat, azok valódiságát Szolgáltató nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag Felhasználó felelős. Bármely e-mail cím megadásakor Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag Felhasználó veszi igénybe a szolgáltatást.

4. HÍRLEVÉLKÜLDÉS

4.1. Szolgáltató akcióiról, újdonságairól esetlegesen új híreiről, az Ön által megadott e-mal címekre üzeneteket küldhet.

4.2. A Felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy az Adatkezelő a továbbiakban ne küldjön részére Hírlevelet vagy Promóciós hírlevelet. A Felhasználó a Hírlevelek, Promóciós hírlevelek fogadásáról bármikor lemondhat, ebben az esetben Szolgáltató felé e-mail vagy postai úton kell kérvényt benyújtania, melynek feldolgozását követően Szolgáltató – ellenkező felhasználói rendelkezésig – hírlevelet nem küld Felhasználó részére.

4.3. Ha a hozzájárulás visszavonás kizárólag a Hírlevél küldést érinti, akkor Adatkezelő csak a Hírlevelekre vonatkozó direkt marketing nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, egyebekben a Felhasználó által igénybevett Weboldal szolgáltatások nyújtása érdekében továbbiakban is jogosult kezelni a Felhasználó adatait.

4.4. A Hírlevél kiküldéséhez a vásárláshoz kapcsolódó adatokat kezeljük. Célja a Hírlevél személyre szabott küldése.

4.5. A Hírlevélről való leiratkozás a vásárlás lehetőségét és az ott biztosított kedvezményeket nem érinti, azonban igy a felhasználó nem értesül a legújabb ajánlatainkról.

5. KATTINTÁSI ÚT ELEMZÉSE

5.1. A weboldal az IP-címeket (számítógép internetes címét) naplózza, hogy nyomon kövesse Szolgáltató a Felhasználó tevékenységét, miközben a Felhasználó megőrzi névtelenségét. Az adatokat bizonyos trendek és statisztikák vizsgálata miatt elemzi. Az aktuális IP-címedet kizárólag a rendelés feladásakor csatolja Szolgáltató Felhasználó adataihoz.

6. COOKIE-K

6.1. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

6.2. A Weboldalra látogatással és az „Elfogadom" gomb megnyomásával valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő adatokat, információkat rögzítsen, valamint a rögzítéshez szükséges cookie-kat elhelyezzen.

6.3. Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és, amelyeket Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

6.4. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Ezen adatok különböző technológiák, így cookie-k, web beacon-ok és naplófájlok alkalmazásával gyűjthetők.

6.5. Az ilyen adatok a következő információkat tartalmazzák:

Cookie-k: a cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére, és a használóra vonatkozó információkat tartalmaznak.

Naplófájlok: az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a Felhasználó számítógépének IP címe (pl. 110.256.55.01), a Felhasználó által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak.

Az Adatkezelő – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kielemzi ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Weboldal azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat az Adatkezelő arra is használja, hogy a weboldal-élményt a felhasználó igényei szerint is alakítsa.

6.6. A következő cookie-t használjuk:

Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k a látogatás után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a www.zoldsegesfutar.hu hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.

Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használunk a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ennek időtartama attól függ, hogy az internetes böngésződben milyen beállítást alkalmazol.

Jelszóval védett munkamenethez használt cookie. Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.

Biztonsági cookie.

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

7.1. A regisztráció vagy a megrendelés során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval illetve az megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadásával kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart.

7.2. A megrendeléssel kapcsolatos adatokat az elévülési időn belül őrizi meg Szolgáltató, amely 5 éves megőrzést jelent. Azokat az adatokat, amelyek számviteli bizonylatban is megjelennek (pl.: számlában), a törvényi előírások szerint 8 évig őrzi meg.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

8. BIZTONSÁG

8.1. Gondoskodunk a biztonságról, a webhelyünkön megadott adatok épségéről és titkosságáról, valamint rendszeresen frissítjük a biztonsági óvintézkedéseket, a legújabb technológiáknak megfelelően.

9. ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

9.1. A weboldal üzemeltetése érdekében adatfeldolgozót (pl.: rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe Szolgáltató.

A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás:

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** UNAS Online Kft.
- **Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**
- **Telefonszám:**
- **E-mail cím:** unas@unas.hu
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

A hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység:

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** UNAS Online Kft.
- **Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**
- **Telefonszám:**
- **E-mail cím:** unas@unas.hu
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküdéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére azt haladéktalanul törli.

A könyveléssel kapcsolatos adatfeldolgozás:

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** LO STUDIO KÖNYVELŐ Kft.
- **Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**
- **Telefonszám:**
- **E-mail cím:** konyveles@lostudio.hu
- **Székhely:** 2310 Szigetszentmiklós, Napfény utca 7.
- Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számlviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

A számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás:

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:**

- **Az adatfeldolgozó elérhetőségei:** NATURASOFT Magyarország Kft.
- **Telefonszám:**
- **E-mail cím:** info@naturasoft.hu
- **Székhely:** 1113 Budapest, Bocskai út 77-79.
- Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás:

- **Az adatfeldolgozó megnevezése:** UNAS Online Kft.
- **Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**
- **Telefonszám:**
- **E-mail cím:** unas@unas.hu
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- AAz Adatfelodolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

10. FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

10.1. Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül, írásban válaszol.

10.2. Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) e-mailen vagy a postai úton, mindkét esetben személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

10.3. Felhasználó a fentieken kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását – részben vagy egészben – e-mailen vagy a postai úton ingyenesen, indokolás nélkül, személyazonosságának igazolásával és a levelezési cím megadásával. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Felhasználót a nyilvántartásából.

10.4. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10.5. Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

10.6. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- **ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén**
- **ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint a törvényben meghatározott egyéb esetben.**

10.7. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Felhasználó – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a Honlap használatával elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

E feltételek 2020. április 15-án lépnek hatályba.